

## 声 明 函

近日，我司（好璃奥（上海）商贸有限公司）作为 HARIO 株式会社在中国设立的现地法人公司，陆续收到众多消费者关于部分 HARIO 产品的品质和售后问题的投诉，以及 HARIO 产品真假鉴定的诉求。

以下为消费者较多提出的问题：

- 1、部分线上店铺销售的 HARIO 产品的外包装上，有的没有“好璃奥（上海）商贸有限公司”标识，甚至没有中文标识，这些产品是否为正品？我司是否提供质保？
- 2、线下百货及线上官方品牌旗舰店未出售的产品（如牛油果色冷泡壶，汝窑陶瓷滤杯等）是否为 HARIO 的正品？发现产品有异味及玻璃瓶身厚薄不均匀等质量问题，如何要求质保？
- 3、有的线上购买的产品差异较大，是否为假冒伪劣产品？

我司非常重视客户的反馈，立即开展了调查。我司采购了部分网站上的产品，同从消费者寄来的产品，一起进行了相关的综合评判。现对于以上问题，答复如下：

1、按照《中华人民共和国产品质量法》第二十七条规定，在国内市场销售的产品，无论是国产的还是进口的，都必须在产品或者其包装上有中文标识，标明产品名称、生产厂名和厂址，以及产品规格等信息。因此，没有中文标识的，都不是合法销售的产品，我司不提供质保。

2、虽然有些产品的颜色和外观酷似我司已申请的专利产品，但若非我司正在销售中的产品，基本为仿冒品。对于仿冒品，我司当然不会提供质保。

3、HARIO 有上百年的历史，其产品价格体现着经验积淀的精心开发设计，优质的、符合食品安全的选材以及先进工艺的生产，与低劣的仿冒品不能相比。

为了能更好的营造 HARIO 产品线上线下销售环境，给消费者提供品质安全放心的产品及全面的服务体验，我司对所有线上经销商会进行严格的排查，已从 2023 年 6 月 30 日起，停止对出售仿冒品店铺的继续供货，彻底杜绝真假产品穿插售卖的情况，保护线上线下消费者的合法权益。



特此声明。



好璃奥（上海）商贸有限公司

二〇二三年六月二十五日

